|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | CATEGORÍA | HISTORIA DE USUARIO | PRIORIDAD | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN |
| HU-01 | Gestión de usuarios | Como cliente, quiero registrarme en la página para poder agendar mis citas. | Alta | El cliente puede registrarse con nombre, correo y contraseña válidos. |
| HU-02 | Gestión de usuarios | Como cliente, quiero iniciar sesión con mi cuenta para acceder a mi perfil y mis citas. | Alta | El cliente puede iniciar sesión con credenciales válidas. |
| HU-03 | Gestión de usuarios | Como administrador, quiero registrar a los estilistas, manicuristas, barberos, maquilladores con sus horarios para gestionar su disponibilidad. | Media | El administrador puede registrar personal con nombre, rol. |
| HU-04 | Gestión de citas | Como cliente, quiero agendar una cita seleccionando servicio, fecha, hora y estilista para recibir atención. | Alta | El cliente puede seleccionar servicio, fecha, hora y estilista disponibles. |
| HU-05 | Gestión de citas | Como cliente, quiero modificar o cancelar mi cita para reorganizar mi agenda en caso de cambios. | Alta | El cliente puede editar o cancelar citas existentes. |
| HU-06 | Gestión de citas | Como cliente, quiero recibir una confirmación de mi cita (correo o notificación) para estar seguro de mi reserva. | Alta | El cliente recibe correo o notificación al confirmar cita. |
| HU-07 | Gestión de citas | Como administrador, quiero visualizar todas las citas agendadas para gestionar la agenda del salón. | Media | El administrador puede ver todas las citas registradas en el sistema. |
| HU-08 | Gestión de citas | Como estilistas, manicuristas, barberos, maquilladores, quiero modificar o cancelar mi cita para reorganizar mi agenda en caso de cambios. | Media | El personal puede editar o cancelar citas asignadas. |
| HU-09 | Gestión de citas | Como administrador, quiero bloquear horarios no disponibles para evitar conflictos en la agenda. | Media | El administrador puede bloquear horarios en el calendario. |
| HU-10 | Gestión de servicios y personal | Como administrador, quiero crear, modificar y eliminar servicios para actualizar la oferta del salón. | Media | El administrador puede crear, actualizar y eliminar servicios. |
| HU-11 | Gestión de servicios y personal | Como cliente, quiero consultar los servicios disponibles con sus precios para elegir el que necesito. | Alta | El cliente puede ver lista de servicios con precios. |
| HU-12 | Agenda del salón | Como administrador, quiero ver un calendario de citas en vista diaria, semanal y mensual para organizar mejor el trabajo. | Media | El administrador puede ver citas en calendario por día, semana y mes. |
| HU-13 | Agenda del salón | Como estilistas, manicuristas, barberos, maquilladores, quiero visualizar todas las citas agendadas del salón. | Media | El personal puede consultar todas las citas del salón. |
| HU-14 | Gestión de clientes | Como cliente, quiero ver el historial de mis citas y servicios para llevar un control de lo que me he realizado. | Media | El cliente puede consultar historial de citas y servicios pasados. |
| HU-15 | Gestión de clientes | Como cliente, quiero dejar una valoración del servicio recibido para aportar a la calidad del salón. | Baja | El cliente puede dejar comentarios o calificaciones de servicios. |
| HU-17 | Gestión administrativa | Como administrador, quiero ver estadísticas mensuales de las citas atendidas y canceladas para evaluar la eficiencia del salón. | Alta | El administrador puede ver estadísticas mensuales de citas. |
| HU-18 | Requerimientos No Funcionales | Como cliente, quiero que la página cargue rápido (menos de 5 segundos) para tener una experiencia fluida. | Alta | La página carga en menos de 5 segundos en promedio. |
| HU-19 | Requerimientos No Funcionales | Como cliente, quiero acceder desde mi celular para agendar citas fácilmente en cualquier momento. | Alta | La aplicación funciona correctamente en dispositivos móviles. |
| HU-20 | Requerimientos No Funcionales | Como administrador, quiero que el sistema esté disponible 24/7 para que mis clientes puedan agendar en cualquier momento. | Alta | El sistema está disponible y accesible en todo momento (24/7). |

## Requerimientos Funcionales

### 1. Gestión de usuarios

* El sistema debe permitir el registro de clientes con datos básicos (nombre, correo, teléfono, contraseña).
* El sistema debe permitir que los clientes inicien sesión para acceder a su perfil y citas.
* El sistema debe permitir que el administrador registre a estilistas, manicuristas, barberos y maquilladores con sus horarios de disponibilidad.

### 2. Gestión de citas

* El sistema debe permitir al cliente agendar citas seleccionando servicio, fecha, hora y estilista.
* El sistema debe permitir al cliente modificar o cancelar citas previamente agendadas.
* El sistema debe enviar confirmaciones de citas por correo electrónico o notificación.
* El sistema debe permitir al administrador visualizar todas las citas agendadas.
* El sistema debe permitir al personal (estilistas, manicuristas, barberos, maquilladores) modificar o cancelar citas asignadas.
* El sistema debe permitir al administrador bloquear horarios no disponibles en el calendario.

### 3. Gestión de servicios y personal

* El sistema debe permitir al administrador crear, modificar y eliminar servicios ofrecidos en el salón.
* El sistema debe mostrar a los clientes los servicios disponibles con sus respectivos precios.

### 4. Agenda del salón

El sistema debe mostrar un calendario con citas en vistas diaria, semanal y mensual para el administrador.

El sistema debe permitir al personal visualizar todas las citas agendadas en el salón.

### 5. Gestión de clientes

* El sistema debe permitir al cliente visualizar el historial de sus citas y servicios.
* El sistema debe permitir que los clientes dejen valoraciones y comentarios sobre los servicios recibidos.
* El sistema debe generar reportes de clientes frecuentes para el administrador.

### 6. Gestión administrativa

* El sistema debe generar estadísticas mensuales de citas atendidas y canceladas para el administrador.

## Requerimientos No Funcionales

**Rendimiento:** El sistema debe cargar en menos de 5 segundos en promedio.

**Usabilidad:** El sistema debe ser accesible desde dispositivos móviles (diseño responsive).

**Disponibilidad:** El sistema debe estar disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

**Seguridad:** El sistema debe manejar credenciales de manera segura (encriptación de contraseñas y control de roles).

**Compatibilidad:** El sistema debe funcionar correctamente en los principales navegadores (Chrome, Edge, Firefox, Safari).

**Escalabilidad:** El sistema debe estar preparado para futuras integraciones como pagos en línea y manejo de múltiples sucursales.